



2020年8月 ACR/ex事業推進部



ACR

#### はじめに

当レポートの調査パネルである『ACR/ex』とは

生活者の属性や商品関与、メディア接触など網羅的に調査した、代表性のある大規模シングルソースデータです。 日本の主要マーケットである7地区において、生活者の現状と変化を「人」「モノ」「メディア」の3つの視点で捉えた シングルソースデータを提供しています。

同一サンプルに対し、生活者属性、商品関与、メディア接触などを網羅的に調査しているため、多角的にそして正確に捉えることが可能です。

詳しくは弊社ホームページをご参照ください。

https://www.videor.co.jp/service/communication/acrex.html

◆『ACR/ex』コンセプト紹介動画をHPに掲載しています。



※下記サンプル数は当調査(2020年7月)の回答者数となります。

対象年齢	男女12-69才		
調査エリアおよびサンプル数	・東京 50km圏		5,025s
対象者抽出方法	ARS(エリア・ランダム・サンプリング)※調査対象者の無作為抽出、インターネット非利用	]者も含む市場全体を母集団とする設計	
調査方法	訪問による調査対象者の説得後、電子調査票による調査 ※回答者全員に通信機能	付き回答専用端末(タブレット端末)を貸与	
調査期間	2020年7月3日(金)~7月19日(日)		

#### 調査内容

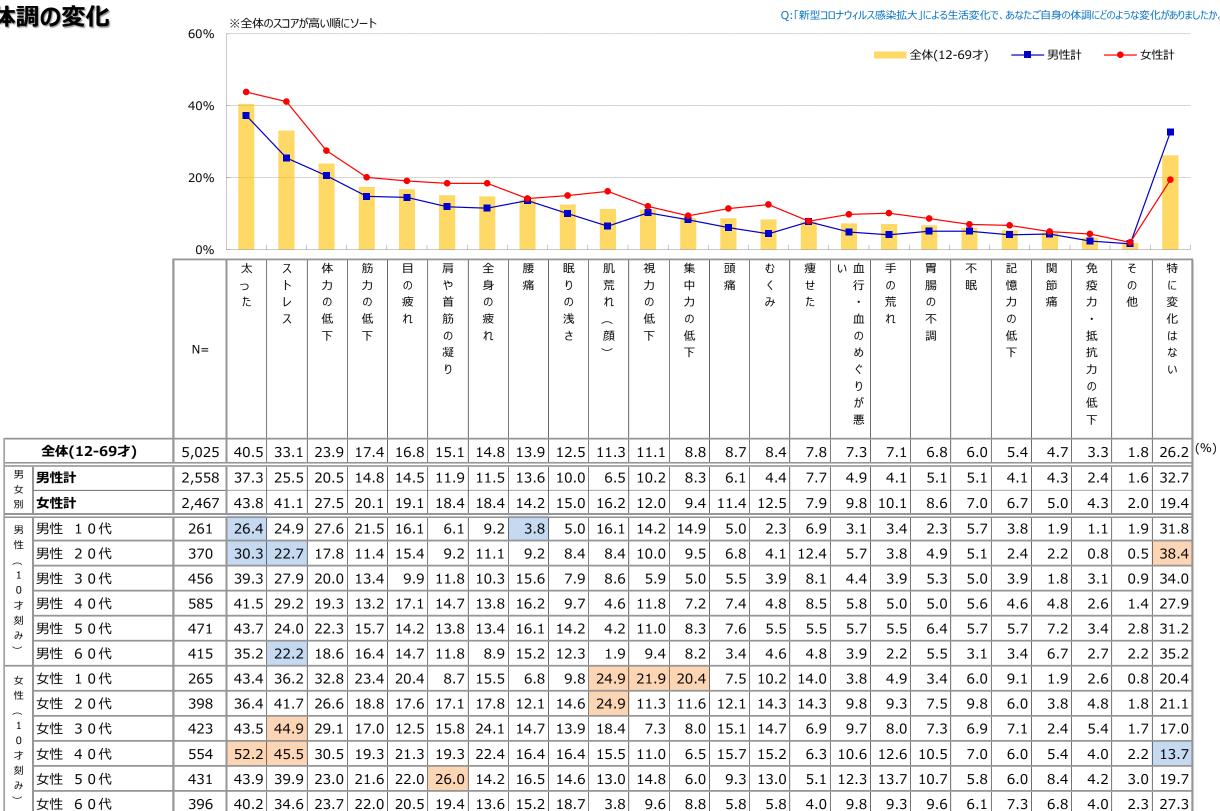
調査概要

※下記項目は当調査(2020年6月)の調査内容となります。/黒字=5月からの継続、青字=6月から調査開始

QNO.	設問項目	回答形式 ※( )項目数	備考
Q1.	『新型コロナウイルス感染』による変化 1	MA:体調の変化(23)	<変化:23項目> 太った・痩せた・目の疲れ・視力の低下、肌荒れ(顔)、腰痛・関節痛、など
Q2.	『新型コロナウイルス感染』による変化 2	SA:収入の変化	<b>5段階</b> とても減った・どちらとも言えない・少し増えた・とても増えた
Q3.	『新型コロナウィルス感染』による変化 3	MA: 増えた支出/減った支出 ×内容(20)	<支出内容: 20項目> 食費、光熱費、通信費、医療費、宅配サービス、化粧品、家電製品、など
Q4.	『新型コロナウィルス感染』による変化 4	MA:新しい生活習慣(31)	<新しい生活習慣:31項目> 自宅で過ごす休日・睡眠時間の確保・テレビのリアルタイム視聴、など
Q5.	キャッシュレス決済について 1	MA: 増えたキャッシュレス決済 ×方法(6)	<増えたキャッシュレス決済:6項目> クレジットカード、デビットカード、交通系ICカード、各種ポイントカード、など
Q6.	キャッシュレス決済について 2	MA: インターネット購入商品 ×商品(20)	<商品・サービス: 20項目> 食品・菓子類・健康食品・飲料・家具・DIY用品・医薬品・化粧品、など
Q7.	サブスクリプション・サービス	各MA: 最近3か月以内に加入/意向 ×サービス(17)	<サービス種類:17項目> 食材・グルメ、レストラン、動画、音楽、マンガ、ゲーム、コスメ、自動車、など
Q8.	メディアに対する印象	各MA: メディア(6) × 印象(10)	<印象:10項目> 生活に欠かせない、楽しめる、質が高い、企業名・商品名を覚えやすい、など
Q9.	在宅時間が長い時に見たい番組ジャンル	MA:番組ジャンル(11)	<番組ジャンル:11項目> ニュース、ワイドショー、ドラマ、バラエティ、音楽、映画、スポーツ、趣味、など
Q10.	生活変化でプラスになったと思うこと	MA: プラスになったと思う ×事象(22)	<事象:22項目> 家族との時間が増えた、生活を見直すきっかけになった、体調がよくなった、など
Q11.	生活変化でマイナスになったと思うこと	MA: マイナスになったと思う ×事象(10)	<事象:10項目> 経済面、食生活、体調管理、余暇、家族とのコミュニケーション、自己啓発、など
Q12.	新しい生活様式の実践	各SA: 新しい生活様式(8) ×4段階	4段階: 実践している/すこし実践している/あまり実践していない/まったく実践していない
Q13.	感染対策として控えていること	MA: 控えている × 行為 (15)	<行為:15項目> 買い物、外食、旅行、映画館利用、医療機関利用、友人との交流など
Q14.	社会の活性化に向けた期待	MA: 期待している ×事象 (15)	<事象:15項目> 経済回復、イベントの開催、医療体制の強化、多様性ある働き方の実現、など
Q15.	ニューノーマルで重視したいこと	各SA: 内容(14) × 4段階	4段階: とても重視する/すこし重視する/あまり重視しない/まったく重視しない

### ●『新型コロナウイルス感染』による変化: 体調・収入

#### ◆体調の変化



※ ■は全体より10%以上高い。 ■は全体より10%以上低い。

#### ◆収入の変化

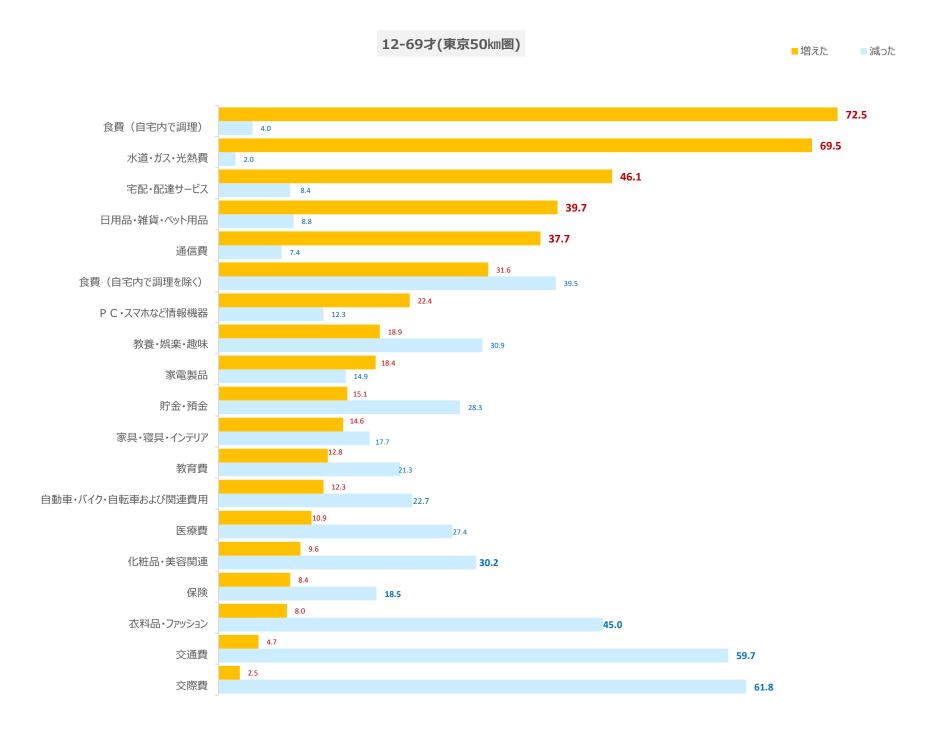
Q:「新型コロナウィルス感染拡大」による生活変化で、あなたのご家庭の収入に変化はありましたか。

			_							
		N=	とても減ったすこし減った			どちらとも言えない	すこし増えた	とても増えた	減った計	増えた計
	全体(12-69才)	5,025	10.1 23.5		23.5		3.5	33.6	4.8	
男	男性計	2,558	10.3	2	22.6		61.9	3.3 2.0	32.9	5.2
女別	女性計	2,467	10.0		24.4		61.4	3.6 0.6	34.3	4.3
男	男性 10代	261	4.6	17.2		74.	7	0.4 3.1	21.8	3.4
性	男性 20代	370	11.9		20.3		59.2	4.3 4.3	32.2	8.6
1	男性 30代	3 0代 456 8.8 27.9		27.9		57.0	3.9 2.4	36.6	6.4	
0   才	男性 40代	585	10.9	22.7			5.0 1.4	33.7	6.3	
刻み	男性 50代	471	13.8		24.8		58.2	2.1 <mark>1</mark> .1	38.6	3.2
	男性 60代	415	9.2	19.5			68.4	2.4 0.5	28.7	2.9
女性	女性 10代	265	7.5	17.7		6	9.4	3.4 1.9	25.3	5.3
1±	女性 20代	398	12.8		25.9		56.5	4.3 0.5	38.7	4.8
1 0	女性 30代	423	9.5		27.4		57.9	<mark>4.5 0.</mark> 7	36.9	5.2
才	女性 40代	554	9.7		27.3		57.4	<b>4.9 0.</b> 7	37.0	5.6
刺み	女性 50代	431	10.2		28.8		58.7	2.1 0.2	39.0	2.3
Ü	女性 60代	396	9.3	15.2		73.0			24.5	2.5
※■は全体より10%以上高い。■は全体より10%以上低い。										



### ◆支出の増減

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」により、あなたもしくはあなたのお宅で「増えた支出」「減った支出」をお知らせください。



## ◆新しい生活習慣 <上位10項目>

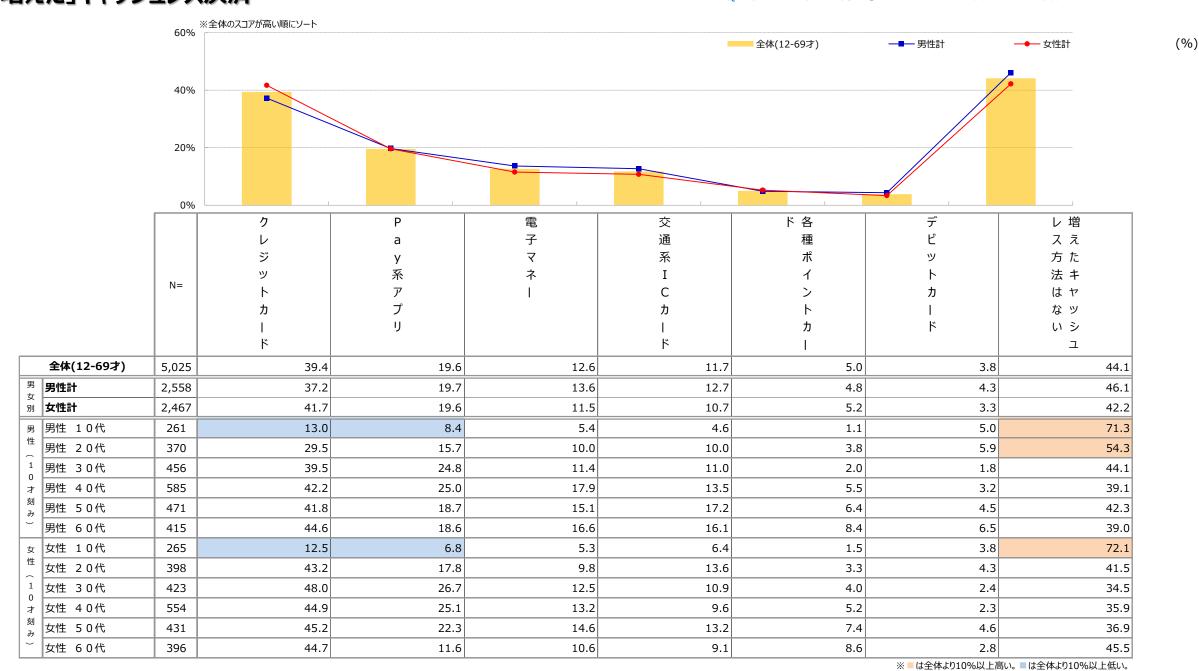
Q:「新型コロナウィルス感染拡大」により、あなたの生活で新しい習慣となったことはありますか。

	100%	※全体のスコアが高い順に	ソート									
	10070								全体(1	2-69才) ———	- 男性計	- 女性計
	80%											
			_									
	60%											
	40%											
	-											
	20%											
												_
	0%	用 対 ウ	自	利クお	<b>の</b> イ	済 キ	手	<u></u> 動 イ	理 掃	イテ	睡	のり食
		・策ィ	宅	用ア持	買ン	のヤ	作	動り	整除	ムレ	眠	備丨料
		除ヘル	で	ウち	いタ	利ツ	b	視タ	頓•	視ビ	時	蓄な品
		菌マス	過	ト帰	物	用シ	の	聴丨	片	聴の	間	のど・
	N=	・ス感	ご	· b	ネ	ユ	食	_	付	IJ	Ø	確生ト
		消ク染	す	宅・	ツ	V	事	無ッ	け	ア	確	保活イ
		毒着予	休	配テ	١	ス		料卜	•	ル	保	用レー・
	$\perp \perp \perp$	) 防	日	のイ	で	決		<u></u>	整	9		品 夕 (%)
全体(12-69才)	5,025	71.2	44.5	34.1	27.5	27.3	22.2	19.9	19.7	16.4	15.1	(%) 15.1
男 女 <b>男性計</b>	2,558	65.0		30.4	25.3	25.1	18.9	19.4	16.3	14.5	15.1	9.3
9月 女性計	2,467	77.6	47.1	37.9	29.9	29.7	25.7	20.4	23.3	18.2	15.2	21.2
男 男性 10代	261	45.6		14.6	14.9	7.7	9.2	19.5	9.6	8.0	12.6	2.7
男性 20代	370	49.5	36.2	25.9	16.5	15.9	14.3	17.6	12.4	8.1	14.6	5.4
9性 30代	456	64.3	42.1	37.9	25.2	24.1	19.5	17.1	13.4	8.3	15.6	8.3
ォ 男性 40代	585	72.1	45.3	36.9	29.9	28.2	18.6	19.7	16.4	17.8	16.4	9.7
刻 男性 50代	471	71.1	45.6	28.9	27.0	28.7	22.1	20.0	17.4	17.4	14.4	11.5
男性 60代	415	74.9	43.1	28.7	31.1	36.6	25.1	22.2	25.5	23.4	15.2	14.7
女性 10代	265	59.6	40.4	24.2	21.5	9.4	16.6	23.0	17.4	15.1	17.4	4.9
女性 20代	398	66.8	44.0	37.2	30.9	23.9	23.1	21.1	21.4	13.8	18.8	10.1
女性 30代	423	76.4	53.2	51.8	35.9	33.3	26.7	19.9	22.7	14.2	14.4	20.6
す 女性 40代	T FF4	83.9	50.5	43.5	30.7	34.7	27.1	21.7	22.4	16.6	13.4	26.9
I	554	03.3										
刻 女性 50代	431	84.5	45.0	37.8	31.3	36.4	25.8	20.6	26.9	21.3	13.9	26.7

14.9 ※ ■は全体より10%以上高い。 ■は全体より10%以上低い。

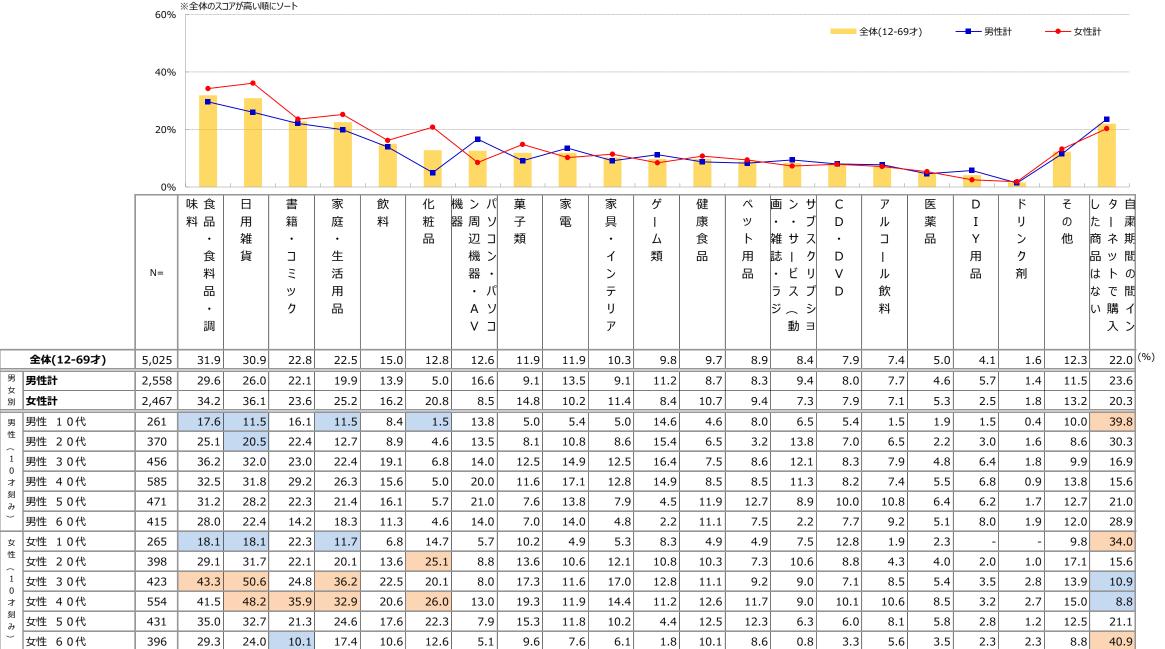
## ◆「増えた」キャッシュレス決済

#### Q:「「新型コロナウィルス感染拡大」により、あなたのふだんの支払いで増えたキャッシュレス方法をすべてお知らせください。



### ◆自粛期間中のネット・ショッピング

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」による自粛期間の間、あなたもしくはあなたのお宅でインターネットで購入されたものをすべてお知らせください。



※ ■ は全体より10%以上高い。 ■ は全体より10%以上低い。

## ●メディアに対する印象/在宅時間が長い時に見たい番組ジャンル



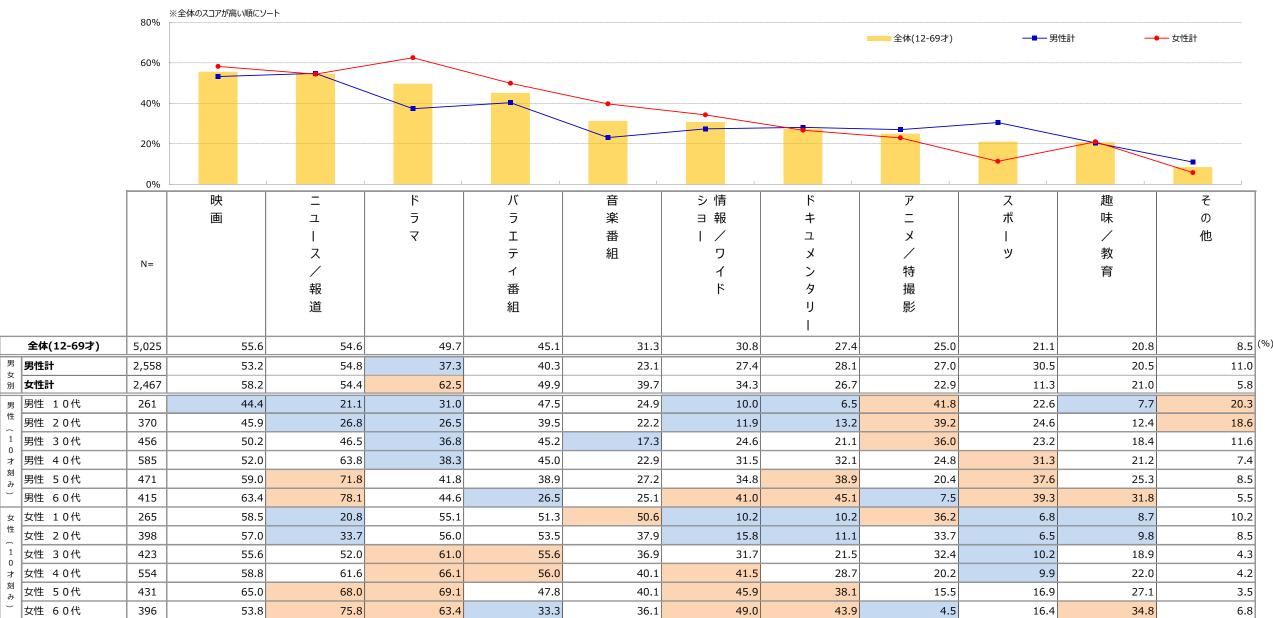
#### ◆メディアに対する印象 <全体>

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」による在宅時間が長い期間、あなたはメディアについてどのような印象を持ちましたか。それぞれのメディアについてあてはまるものをすべてお知らせください。

		_	_			
	テレビ	ラジオ	新聞	雑誌	インターネット	交通·屋外広告
自分の生活に欠かせない	60.4	10.3	14.4	4.1	71.6	0.4
楽しめる・生活を豊かにする	57.9	13.5	9.1	14.8	66.3	1.2
生活の一部になっている	58.1	9.3	12.2	2.7	68.9	0.8
落ち着いて見れる・聴ける・読める	39.5	12.2	17.6	11.6	46.7	0.7
別のことをしながら楽しめる	51.7	22.8	1.8	1.8	34.9	1.0
制作力が高い・質が高い	22.1	4.3	7.6	4.6	16.7	2.0
トークやコメントがよい	29.2	12.1	3.7	2.0	16.6	0.3
アピールカ・インパクトがある	31.9	3.9	4.4	3.5	23.2	7.8
企業名・商品名を覚えやすい	39.2	6.3	5.3	4.2	19.6	8.3
なくなるとさみしく感じる	58.0	16.3	14.1	12.6	54.2	7.1

## ◆在宅時間が長い時に見たい番組ジャンル

Q:あなたは今後、在宅時間が長い時にどのような番組を見たいと思いますか。

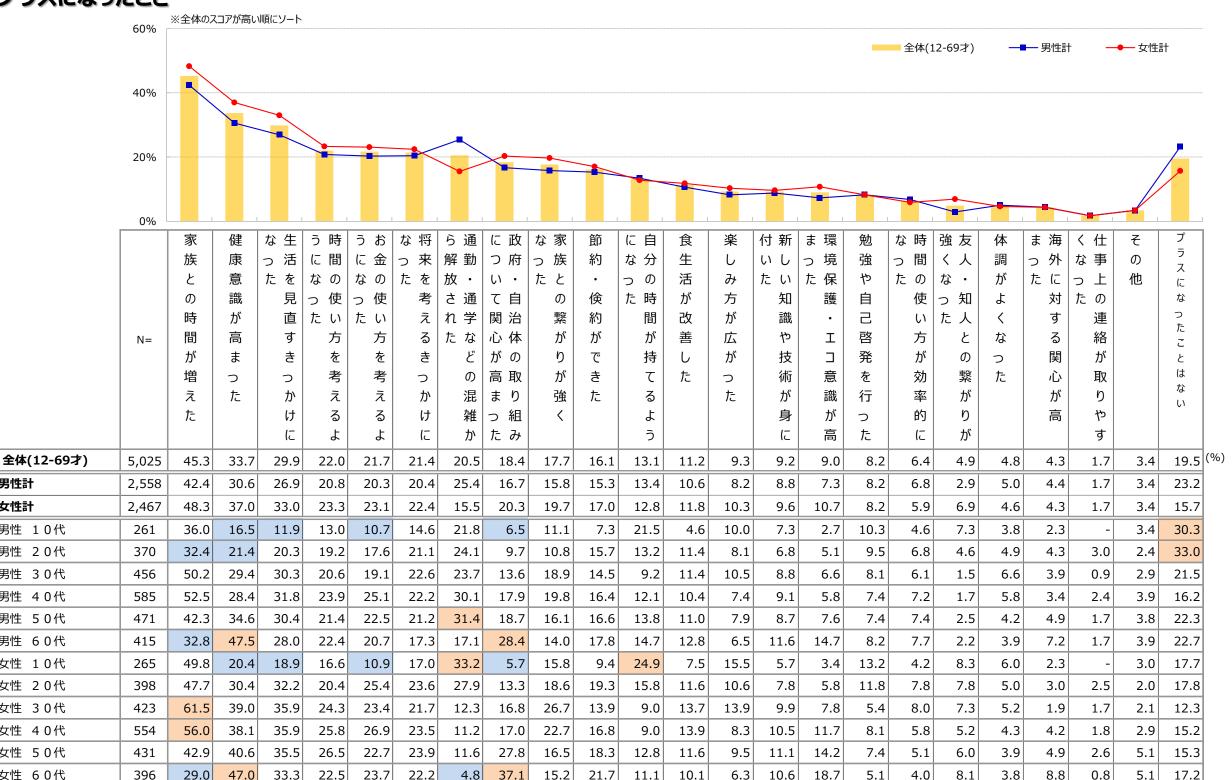


16.4 34.8 6.8 % は全体より10%以上高い。 ■は全体より10%以上低い。

## ●プラスになったこと/マイナスになったこと

## ◆プラスになったこと

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」に関する生活環境の変化の中で、あなたにとってプラスになったと思われることはありますか。



#### ※ ■は全体より10%以上高い。 ■は全体より10%以上低い。

#### ◆マイナスになったこと

男性計

女性計

男性 10代

男性 20代

男性 30代

男性 40代

男性 50代

男性 60代

女性 10代

女性 20代

女性 30代

女性 40代

女性 50代

女性 60代

別

男

性

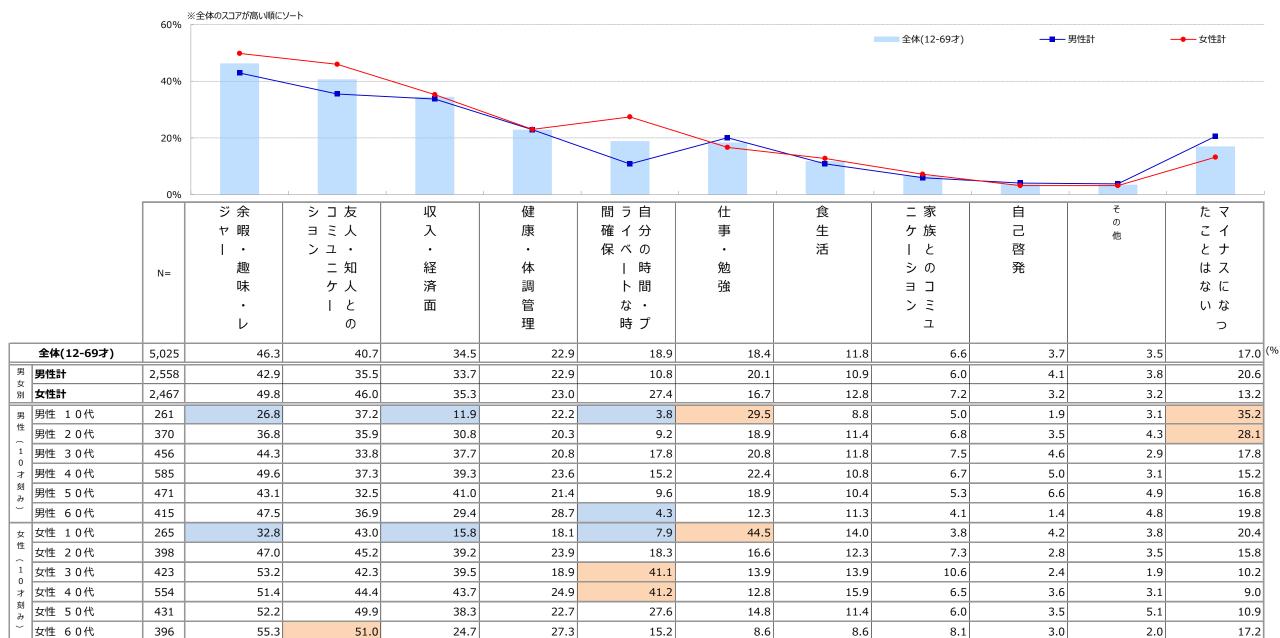
刻

H

性

才 刻

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」に関する生活環境の変化の中で、あなたにとってマイナスになったと思われることはありますか。

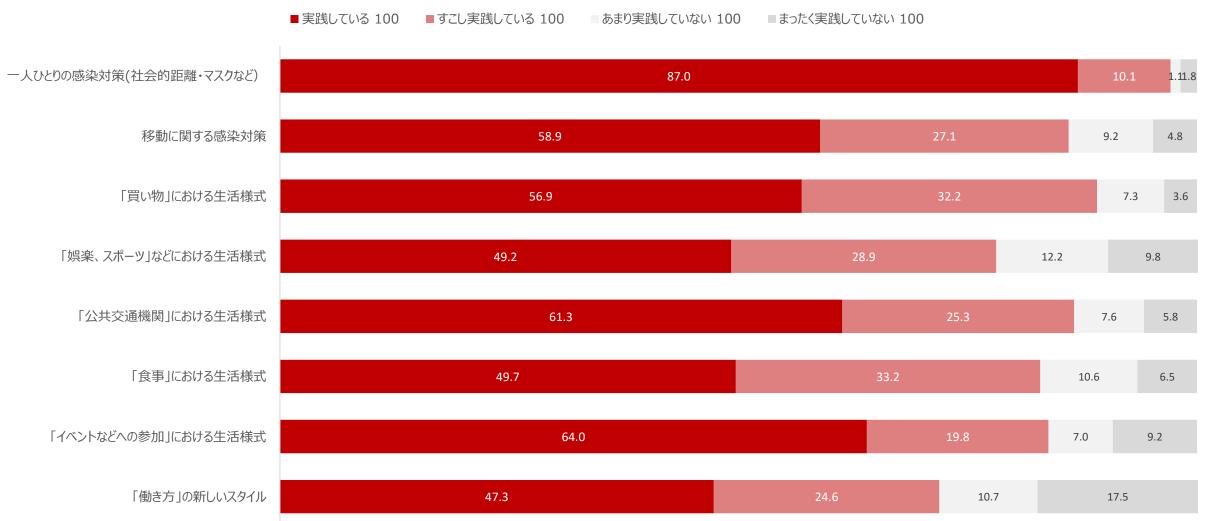


※ ■ は全体より10%以上高い。 ■ は全体より10%以上低い。

## ◆『新しい生活様式』の実践 <全体>

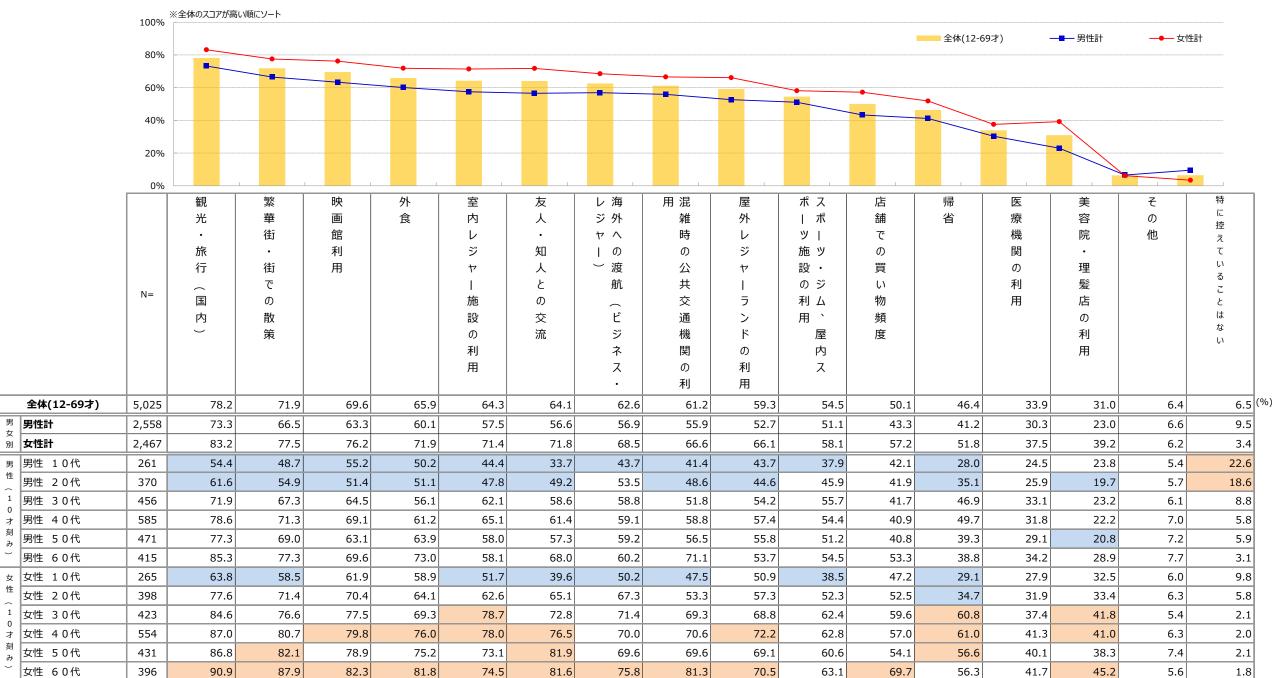
#### Q:「新しい生活様式」について、あなたはどの程度実践されていますか。

(%)



### ◆控えていること

Q:「新型コロナウィルス感染拡大」の予防として、あなたが控えていることをすべてお知らせください。

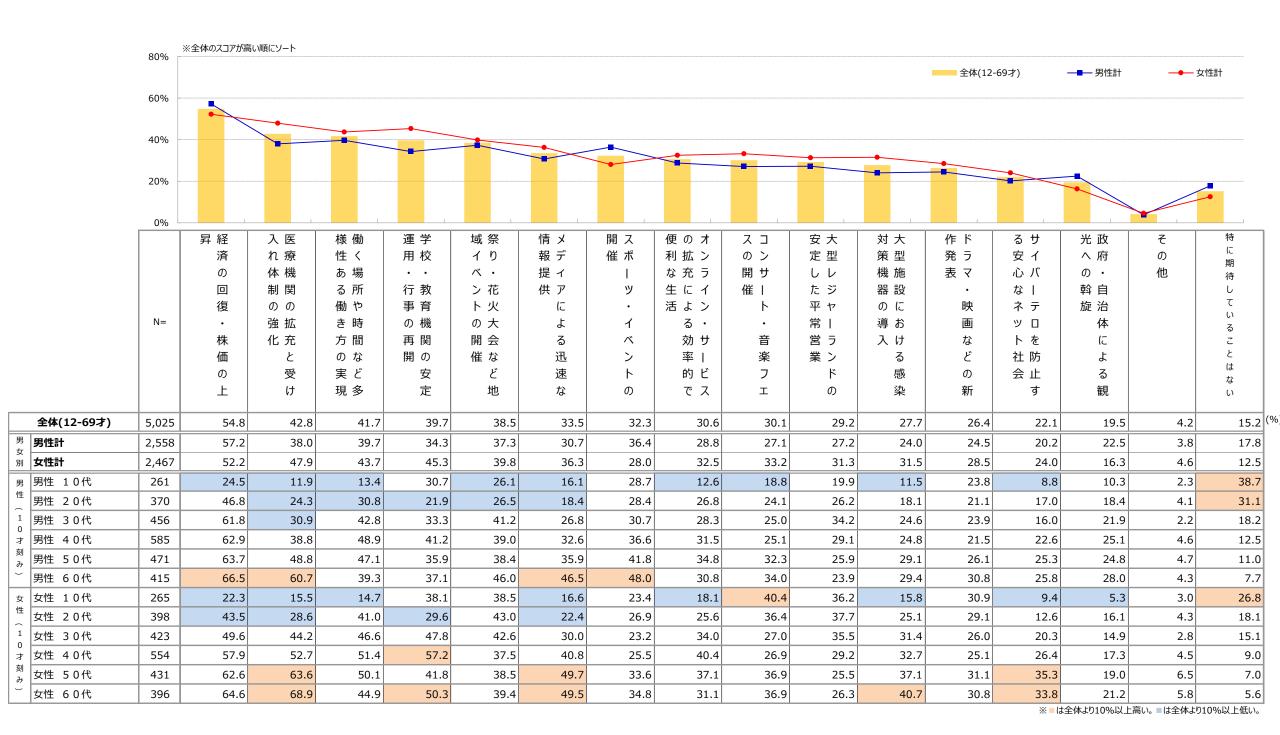


※ ■は全体より10%以上高い。 ■は全体より10%以上低い。

## ●『新しい社会』への期待/『新しい生活スタイル』で後重視すること

### ◆『新しい社会』への期待

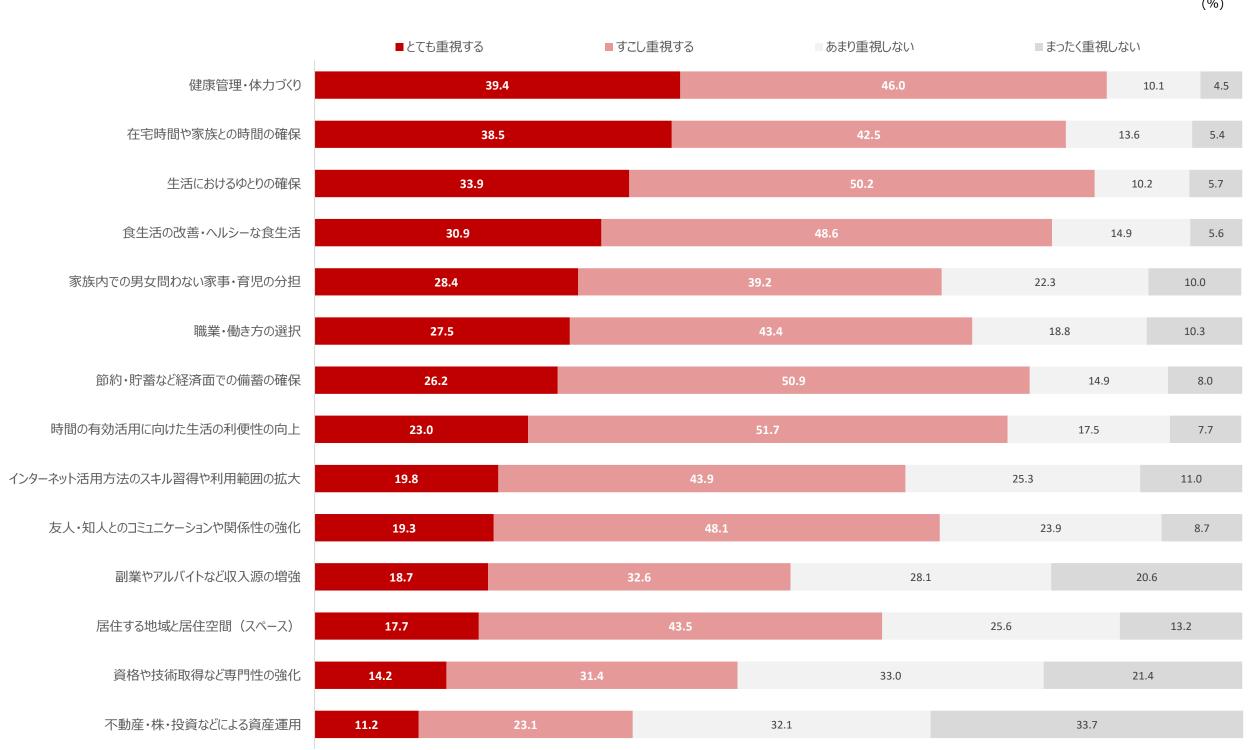
Q:「新しい生活」での経済回復および社会の活性化に向けて、あなたはどのようなことを期待しますか。



# ◆『新しい生活スタイル』で重視すること

Q:「新しい生活スタイル」において、あなたはご自身の生活でどのようなことを重視したいと思われていますか。

(%)



© 2020 Video Research Ltd.